

## PME de publicité à Bruxelles (30 ETP)

### –37 % sur les coûts IT & télécoms, 120.000 € économisés et une infrastructure enfin à l'échelle réelle

#### Contexte

Cette PME bruxelloise, historiquement une entreprise de plus de 100 employés, avait connu une forte réduction d'effectifs au fil des années. Avec environ 30 collaborateurs au moment de l'intervention, leurs services IT et télécoms n'étaient plus adaptés à leur taille réelle.

La CEO savait que "quelque chose n'allait pas" :

- Dépenses trop élevées,
- Infrastructures IT vieillissantes
- Réseau mobile inutilisable dans les bureaux

et un sentiment persistant de "payer pour rien".

Elle cherchait un **expert neutre**, indépendant des fournisseurs, capable de remettre l'ensemble à niveau sans subir les démarches commerciales classiques.

Le contact s'est fait par **bouche à oreille**. Un contexte de confiance direct mais sans aucun passe-droit car ils voulaient un résultat concret et mesurable.

#### Défis identifiés

##### Telco

- Internet obsolète, instable, avec un débit insuffisant pour les besoins actuels
- Couverture mobile inexistante dans les bureaux
- Contrats surdimensionnés et hors marché
- Facturation incohérente, sans visibilité ni contrôle

##### La CEO résumait la situation ainsi

"On sait que l'on perd de l'argent mais on n'a ni le temps, ni les compétences internes pour remettre de l'ordre."

##### IT

- Une infrastructure **totale**ment **surdimensionnée**, encore pensée pour 100+ employés
- Prestations IT héritées d'un partenariat historique jamais réévalué
- Facturation opaque, incompréhensible pour la direction
- Coûts d'exploitation disproportionnés par rapport à l'usage réel
- Aucune redondance, et pourtant des coûts très élevés
- Dépendance totale au prestataire pour la moindre intervention

## Intervention & Méthodologie

### Notre intervention en 3 étapes

1

#### Audit complet et détaillé

Rapport complet avec analyse de l'ensemble des services actuelles:  
Contrats - factures - usages réels – coûts - recommandations

2

#### Benchmark & Mise en concurrence transparente

Comparaison des opérateurs et prestataires IT/Telco, avec une neutralité totale ->  
aucun biais, aucune commission fournisseur.

- Renégociation des conditions télécoms et IT
- Changement d'opérateur mobile/internet
- Refonte complète de l'infrastructure IT grâce au choix d'un prestataire IT répondant au cahier de charge établi pour le client
- Mise en place d'une redondance simple et efficace
- Réduction drastique des coûts récurrents
- Passage à des équipements dont ils sont propriétaires (fin de la dépendance et des surcharges mensuelles)

3

#### Gestion de l'ensemble des démarches

On s'est occupé de *tout* !

- résiliations
- contrats
- implémentation
- coordination technique
- supervision des migrations
- documentation claire
- support au quotidien pendant la transition et au jour le jour

#### Projection comptable à 60 mois

Un rapport financier détaillé permettant à la direction de visualiser précisément :

- les économies réelles
- le ROI
- les risques supprimés
- les sorties de trésorerie

## Résultats

Les résultats ont dépassé leurs attentes (et les projections)

**120.000 € d'économies sur 60 mois**

Toutes sources confondues : IT + télécoms.

**-37 % de coûts IT & télécoms**

Avec un meilleur service et une vraie maîtrise de l'infrastructure.

## Améliorations opérationnelles

- Internet stable, rapide et dimensionné correctement
- Couverture mobile enfin fonctionnelle dans les bureaux
- Infrastructure IT allégée, claire et compréhensible et maîtrisable en interne
- Redondance mise en place (moins de risques, plus de continuité)
- Visibilité complète sur les contrats et la facturation
- Matériel désormais **propriétaire** → fin des surcoûts cachés

## Retour de contrôle & sérénité

Leur plus grand bénéfice n'est pas financier :

Ils savent enfin **ce qu'ils paient, pourquoi, et comment ça fonctionne et ce que ca leur apporte.**

## Retours clients

### CEO

"On avait l'impression de perdre le contrôle depuis des années. Aujourd'hui, tout est clair, optimisé et enfin adapté à notre réalité. On sait qui appelé quand on a des questions qui nous assure une protection de nos intérêts."

### Responsable IT

"Je ne pensais pas qu'on pouvait économiser autant sans sacrifier la qualité. On a gagné en maîtrise, en stabilité et en autonomie."

## Promesse tenue, ils ont gagné

### Gain de temps

Gestion des démarches et clarté dans vos décisions

### Efficacité accrue

Profitez de services adaptés avec une réelle plus-value

### Économies réelles et durables

Réduction de vos coûts en lien avec vos besoins réels

### Accompagnement neutre

Nous sommes le garant de vos intérêts

**Diagnostic gratuit et sans engagement**

identifiez vos leviers d'économies et d'efficacité

info@EffiBizz.be | www.EffiBizz.be | 0490/20.72.43



**Optimisez. Simplifiez. Profitez.**