



Votre partenaire neutre  
pour un ICT clair,  
efficace et au juste prix.

**Etude de cas PME 30 ETP**

# Table des matières

1. Contexte
2. Défis identifiés
3. Intervention & Méthodologie
4. Bénéfices pour le client
5. Retours client
6. Promesses tenues



# Contexte

Cette PME bruxelloise, historiquement une entreprise de plus de 100 employés, avait connu une forte réduction d'effectifs au fil des années.

Avec environ 30 collaborateurs au moment de l'intervention, leurs services IT et télécoms n'étaient plus adaptés à leur taille réelle.

La CEO savait que "quelque chose n'allait pas" :

- Dépenses trop élevées,
- Infrastructure IT vieillissante et disproportionnée
- Réseau mobile inutilisable dans les bureaux
- un sentiment persistant de "payer pour rien ».

Elle cherchait un expert neutre, indépendant des fournisseurs, capable de remettre l'ensemble à niveau sans subir les démarches commerciales classiques.

Le contact s'est fait par bouche à oreille.

Un contexte de confiance direct mais sans aucun passe-droit car ils voulaient un résultat concret et mesurable.



# Défis identifiés

## Telco

- Internet obsolète, instable, avec un débit insuffisant pour les besoins actuels
- Couverture mobile inexistante dans les bureaux
- Contrats surdimensionnés et hors marché
- Facturation incohérente, sans visibilité ni contrôle

## IT

- Une infrastructure totalement surdimensionnée, encore pensée pour 100+ employés
- Prestations IT héritées d'un partenariat historique jamais réévalué
- Facturation opaque, incompréhensible pour la direction
- Coûts d'exploitation disproportionnés par rapport à l'usage réel
- Aucune redondance, et pourtant des coûts très élevés
- Dépendance totale au prestataire pour la moindre intervention



# Intervention & Méthodologie

## 1. Audit complet et détaillé

Rapport complet avec analyse de l'ensemble des services actuelles:

Contrats – factures – usages réels – coûts – recommandations

## 2. Mise en concurrence neutre et transparente

- Comparaison des opérateurs et prestataires IT/Telco, avec une neutralité totale -> aucun biais, aucune commission fournisseur.
- Renégociation des conditions télécoms et IT
- Changement d'opérateur mobile/internet
- Refonte complète de l'infrastructure IT grâce au choix d'un prestataire IT répondant au cahier de charge établi pour le client
- Mise en place d'une redondance simple et efficace
- Réduction drastique des coûts récurrents
- Passage à des équipements dont ils sont propriétaires (fin de la dépendance et des surcharges mensuelles)



# Intervention & Méthodologie

## 3. Gestion de l'ensemble des démarches

On s'est occupé de tout !

- résiliations
- contrats
- implémentation
- coordination technique
- supervision des migrations
- documentation claire
- support au quotidien pendant la transition et au jour le jour

## Projection comptable à 60 mois

- Un rapport financier détaillé permettant à la direction de visualiser précisément :
- les économies réelles
- le ROI
- les risques supprimés
- les sorties de trésorerie



# Bénéfices pour le client

## Diagnostic gratuit et sans engagement

Les résultats ont dépassé leurs attentes (et les projections)

## 120.000 € d'économies sur 60 mois

Toutes sources confondues : IT + télécoms.

## –37 % de coûts IT & télécoms

Avec un meilleur service et une vraie maîtrise de l'infrastructure.

## Améliorations opérationnelles

- Internet stable, rapide et dimensionné correctement
- Couverture mobile enfin fonctionnelle dans les bureaux
- Infrastructure IT allégée, claire et compréhensible et maîtrisable en interne
- Redondance mise en place (moins de risques, plus de continuité)
- Visibilité complète sur les contrats et la facturation
- Matériel désormais propriétaire → fin des surcoûts cachés



# Retours client

## Retour de contrôle & sérénité

Leur plus grand bénéfice n'est pas financier : Ils savent enfin ce qu'ils paient, pourquoi, et comment ça fonctionne et ce que ça leur apporte.

### CEO

“On avait l'impression de perdre le contrôle depuis des années. Aujourd'hui, tout est clair, optimisé et enfin adapté à notre réalité. On sait qui appelé quand on a des questions qui nous assure une protection de nos intérêts.”

### Responsable IT

“Je ne pensais pas qu'on pouvait économiser autant sans sacrifier la qualité. On a gagné en maîtrise, en stabilité et en autonomie.”





# Promesses tenues

## Gain de temps

Gestion des démarches et clarté dans vos décisions

## Économies réelles et durables

Réduction de vos coûts en lien avec vos besoins réels

## Efficacité accrue

Profitez de services adaptés avec une réelle plus-value

## Accompagnement neutre

Nous sommes le garant de vos intérêts

## Demandez votre diagnostic gratuit & sans engagement

Nous commençons toujours par un diagnostic rapide et accessible pour définir la mission la plus adaptée à vos besoins. Vous avez rien à perdre, mais probablement beaucoup à gagner.

### ***1. Rien à signaler***

Vous repartez avec des conseils concrets gratuits.

### ***2. Quelques ajustements utiles***

On vous partage des actions simples, rapides et gratuites à mettre en place.

### ***3. Une intervention s'avère nécessaire***

La coordination ICT et/ou l'audit avec/sans mise en concurrence devient pertinent.

Nous recherchons des améliorations et gains significatifs sans mobiliser votre temps, ni celui de vos équipes.





**Jérôme Schaerlaeckens**  
Founder and CEO de EffiBizz

[info@effibizz.be](mailto:info@effibizz.be) • +32 (0) 490 20 72 43

[www.EffiBizz.be](http://www.EffiBizz.be)