EffiBizz

ÉTUDES DE CAS
CLIENTS DE TERRAIN
CAS RÉELS

3 ORGANISATIONS · 3 RÉALITÉS PROFESSIONNELLES

Des besoins différents. Des résultats concrets.

ASBL, pharmacie, restaurant : trois structures accompagnées par EffiBizz pour retrouver des services ICT adaptés, plus fiables et financièrement maîtrisés.

La valeur créée ne se limite pas aux économies : elle se mesure aussi dans la continuité de service et la simplicité retrouvée.

ASBL · 14 ETP · WALLONIE

8 000 €

Économisés sur 24 mois
−28 % sur les coûts

PHARMACIE · 9 ETP · BRUXELLES

Réseau fiabilisé

Terminaux de paiement stabilisés, plus de locations coûteuses

RESTAURANT · 6 ETP · BRUXELLES

4 800 €

Économisés sur 24 mois
−33 % sur les coûts

Un même fil conducteur : partir des usages réels, simplifier les services et remettre les intérêts du client au centre des décisions.

01 / ASSOCIATION D'ACCOMPAGNEMENT À L'EMPLOI · 14 ETP

Moins de charges.
Un réseau enfin à la bonne échelle.

Cette ASBL wallonne supportait des coûts ICT élevés, des services complexes et une forte dépendance aux fournisseurs. L'enjeu : reprendre la maîtrise de ses contrats et disposer d'un réseau adapté à une structure de 14 personnes.

ÉCONOMIES SUR 24 MOIS

8 000 €

Réduction durable des dépenses ICT

COÛTS RÉCURRENTS

−28 %

Après simplification des services

DU CONSTAT À UNE SITUATION MAÎTRISÉE

Avant l'intervention

- Des services trop coûteux au regard des besoins de l'association.
- Une accumulation de solutions complexes et inadaptées.
- Peu de visibilité sur les contrats et forte dépendance aux fournisseurs.

Après l'intervention

- Des offres fixes, mobiles et Internet revues et simplifiées.
- Une infrastructure Wi-Fi performante et sécurisée.
- Une gestion réseau facilitée, sans société IT externe dédiée.

LA MÉTHODE EFFIBIZZ

01

Auditer

Analyser les contrats, les coûts et les besoins réels.

02

Simplifier

Réorganiser les services et changer les opérateurs utiles.

03

Fiabiliser

Déployer un Wi-Fi sécurisé et simplifier la gestion du réseau.

Le résultat ne se limite pas à la facture.

L'ASBL bénéficie désormais d'un réseau stable et sécurisé, plus simple à gérer, et ne finance plus de solutions surdimensionnées.

02 / PHARMACIE · 9 ETP

La fiabilité du réseau au service de l'activité.

Dans cette pharmacie bruxelloise, les coupures Wi-Fi et les basculements entre réseaux perturbaient les terminaux bancaires et le travail quotidien. Le réseau devait redevenir un outil fiable, notamment pour les appareils critiques.

Connexion stabilisée
Fin des coupures récurrentes constatées.

Paiements fiables
Terminaux bancaires sécurisés et stabilisés.

Matériel détenu
Fin des locations coûteuses d'équipements.

CE QUI A RÉELLEMENT CHANGÉ

Avant l'intervention

- Couverture irrégulière et coupures fréquentes.
- Passages instables d'un réseau Wi-Fi à l'autre.
- Terminaux bancaires et équipements critiques insuffisamment sécurisés.

Après l'intervention

- Une architecture réseau entièrement repensée.
- Un système Wi-Fi Mesh adapté à l'environnement.
- Une meilleure sécurisation des paiements, caisses et PC.

L'INTERVENTION EFFIBIZZ

01

Diagnostiquer
Identifier les sources d'instabilité et les appareils prioritaires.

02

Réarchitecturer
Repenser le réseau, déployer le Mesh et sécuriser les équipements.

03

Redonner la maîtrise
Passer à des équipements appartenant à la pharmacie.

Une amélioration directement visible au comptoir.

Les transactions ne subissent plus les coupures décrites initialement. Le personnel et les clients profitent d'un fonctionnement quotidien plus fluide.

03 / RESTAURANT · 6 ETP

Moins de coûts. Des réservations mieux gérées.

Dans ce restaurant bruxellois, les services télécoms pesaient lourd dans le budget alors que les appels manqués et un système de réservation dépassé créaient des occasions commerciales perdues.

ÉCONOMIES SUR 24 MOIS

4 800 €

Sur le budget des services optimisés

BAISSE DES COÛTS

−33 %

Tout en modernisant les usages

LES IRRITANTS ÉLIMINÉS ET LES SERVICES AMÉLIORÉS

Avant l'intervention

- Des contrats fixes, mobiles et Internet trop coûteux.
- Des appels manqués et une gestion des réservations dépassée.
- Pas de Wi-Fi professionnel permettant la collecte de contacts marketing.

Après l'intervention

- Des services télécoms revus et simplifiés.
- Un flux de réservations plus fluide et moins d'appels perdus.
- Un Wi-Fi professionnel avec portail captif, au service des actions marketing.

UNE INTERVENTION TOURNÉE VERS L'EXPLOITATION

01

Réviser

Réexaminer l'ensemble des services fixes, mobiles et Internet.

02

Fluidifier

Améliorer les outils de réservation et la gestion des appels.

03

Valoriser le Wi-Fi

Déployer un portail captif pour les usages visiteurs et marketing.

Le vrai gain : une activité plus simple à gérer.

Moins d'appels perdus, des réservations plus fluides et un budget maîtrisé. Votre ICT pourrait-il faire mieux ?

Échanger avec EffiBizz