EffiBizz

ÉTUDE DE CAS
AIDE À LA DÉCISION ICT
BRUXELLES · 2025

PME BRUXELLOISE · ENVIRON 30 COLLABORATEURS

120 000 € économisés. Une PME qui reprend le contrôle de son ICT.

Après une forte réduction d'effectifs, l'entreprise conservait des contrats IT et télécoms pensés pour plus de 100 personnes. EffiBizz a remis les besoins réels au centre des décisions.

Audit indépendant, mise en concurrence et coordination des changements : mieux servir l'activité, sans payer pour une complexité devenue inutile.

ÉCONOMIES IT + TÉLÉCOMS

120 000 €

Sur 60 mois, toutes sources confondues

COÛTS IT ET TÉLÉCOMS

−37 %

Avec un meilleur service et davantage de maîtrise

Le vrai gain : des contrats lisibles, des services adaptés et une direction qui sait enfin ce qu'elle paie.

01 / LE CONSTAT ET L'INTERVENTION

Des coûts hérités du passé. Des besoins qui avaient changé.

Cette PME avait longtemps compté plus de 100 salariés. Avec environ 30 collaborateurs en 2025, elle disposait toujours d'une infrastructure et de contrats qui ne correspondaient plus à sa taille réelle.

100+
Effectifs historiques et organisation IT héritée

→

≈ 30
Collaborateurs au moment de l'intervention

TROIS DIFFICULTÉS CONCRÈTES

Situation initiale

01 / TÉLÉCOMS
Services peu fiables

Internet instable et insuffisant ; couverture mobile inutilisable dans les bureaux.

02 / INFRASTRUCTURE
IT surdimensionné

Équipements vieillissants, coûts d'exploitation élevés et absence de redondance.

03 / CONTRATS
Manque de visibilité

Factures opaques, services non réévalués et dépendance forte aux prestataires.

LA MÉTHODE EFFIBIZZ

01	**Auditer**	Analyser les contrats, factures, usages réels et coûts pour identifier les besoins et les dépenses évitables.
02	**Mettre en concurrence**	Comparer objectivement opérateurs et prestataires, renégocier les conditions et sélectionner des solutions adaptées.
03	**Coordonner**	Gérer résiliations, migrations, intervenants et documentation pour assurer une transition maîtrisée.

Une démarche sans commission fournisseur : les choix ont été guidés par les intérêts et les usages du client.

02 / LES RÉSULTATS DE LA MISSION

Moins de dépenses. Plus de maîtrise et de continuité.

La refonte des services IT et télécoms a permis de réduire durablement les coûts tout en améliorant la qualité des services. Les gains financiers ont été accompagnés d'améliorations concrètes au quotidien.

ÉCONOMIES IT + TÉLÉCOMS · 60 MOIS

120 000 €

Économies cumulées présentées dans le bilan du projet

RÉDUCTION DES COÛTS

−37 %

Une dépense mieux alignée avec les besoins réels de l'entreprise

CE QUI A CHANGÉ DANS L'ENTREPRISE

Connectivité retrouvée

Internet plus stable et performant ; couverture mobile fonctionnelle dans les bureaux.

Infrastructure rationalisée

Un IT plus clair et adapté, avec du matériel désormais détenu par le client.

Continuité renforcée

Une redondance simple a été mise en place pour limiter les risques d'interruption.

Contrôle des engagements

Contrats, facturation et prestataires deviennent lisibles pour la direction.

> **« Aujourd'hui, tout est clair, optimisé et enfin adapté à notre réalité. »**
>
> — Direction générale, extrait du retour client

Indépendance des fournisseurs

Coordination de bout en bout

Décisions documentées

Et si votre ICT retrouvait sa juste mesure ?

Audit, mise en concurrence et coordination ICT selon vos besoins.

Parler de mon projet