

Etude de cas - Clients variés

ASBL d'accompagnement à l'emploi (14 ETP – Wallonie)

Problèmes

Couts trop élevés, services disproportionnés par rapport à leur taille.
Solutions complexes, inadaptées, multipliant les charges.
Manque total de visibilité et dépendance aux fournisseurs.

Intervention

Audit complet
Simplification globale
Changement d'opérateurs (fixe, mobile, internet)
Infrastructure Wi-Fi performante et sécurisée
Gestion réseau sans recours à une boîte IT externe

Résultats

- **-28 % de coûts**
- **8.000 € d'économies sur 24 mois**
- Réseau stable, sécurisé, simple à gérer
- Fin des solutions surdimensionnées et coûteuses

Pharmacie (9 ETP - Bruxelles)

Problèmes

Mauvaise couverture, coupures permanentes, basculement entre réseaux, terminaux bancaires instables,
et aucune sécurisation pour les appareils critiques.

Intervention

Audit + réarchitecture totale du réseau
Installation d'un vrai système mesh
Sécurisation des terminaux de paiement, caisse, PC
Passage à du matériel dont ils sont propriétaires

Résultats

- Réseau **100 % stable**
- Transactions fiables, disparition des coupures
- Économies immédiates + fin des locations coûteuses
- Confort quotidien pour le personnel et les clients

Restaurant (6 ETP – Bruxelles)

Problèmes

- Dépenses Telco trop élevées.
- Système de réservation dépassé.
- Perte de clients liée à des appels manqués et une mauvaise gestion des réservations.
- Pas de système de récupération de données marketing via Wifi Professionnel.

Intervention

- Révision complète des services fixes, mobiles, internet
- Optimisation des outils digitaux de réservation
- Simplification + baisse drastique du coût global
- Mise en place d'un wifi professionnel avec portal captif

Résultats

- **33 % d'économies** (4.800 € sur 24 mois)
- Flux de réservations plus fluide
- Moins de perte d'appels → moins de perte de clients
- Gestion quotidienne plus simple et plus confortable
- Récupération données clients pour campagne marketing

Promesse tenue, ils ont gagné

Gain de temps

Gestion des démarches et clarté dans vos décisions

Efficacité accrue

Profitez de services adaptés avec une réelle plus-value

Économies réelles et durables

Réduction de vos coûts en lien avec vos besoins réels

Accompagnement neutre

Nous sommes le garant de vos intérêts

Diagnostic gratuit et sans engagement
identifiez vos leviers d'économies et d'efficacité

info@EffiBizz.be | www.EffiBizz.be | 0490/20.72.43



Optimisez. Simplifiez. Profitez.