



Votre partenaire neutre
pour un ICT clair,
efficace et au juste prix.

Etudes de cas clients variés

Table des matières

1. ASBL d'accompagnement à l'emploi (14 ETP –Wallonie)
2. Pharmacie (9 ETP –Bruxelles)
3. Restaurant (6 ETP –Bruxelles)
4. Promesses tenues

ASBL d'accompagnement à l'emploi (14 ETP – Wallonie)

Problèmes

- Coûts trop élevés, services disproportionnés par rapport à leur taille.
- Solutions complexes, inadaptées, multipliant les charges.
- Manque total de visibilité et dépendance aux fournisseurs.

Intervention

- Audit complet
- Simplification globale
- Changement d'opérateurs (fixe, mobile, internet)
- Infrastructure Wi-Fi performante et sécurisée
- Gestion réseau sans recours à une boîte IT externe

Résultats

- 28 % de coûts
- 8.000 € d'économies sur 24 mois
- Réseau stable, sécurisé, simple à gérer
- Fin des solutions surdimensionnées et coûteuses



Pharmacie (9 ETP – Bruxelles)

Problèmes

- Mauvaise couverture, coupures permanentes
- basculement entre réseaux WiFi
- terminaux bancaires instables
- aucune sécurisation pour les appareils critiques.

Intervention

- Audit + réarchitecture totale du réseau
- Installation d'un vrai système Mesh
- Sécurisation des terminaux de paiement, caisse, PC
- Passage à du matériel dont ils sont propriétaires

Résultats

- Réseau 100 % stable
- Transactions fiables, disparition des coupures
- Économies immédiates + fin des locations coûteuses
- Confort quotidien pour le personnel et les clients



Restaurant (6 ETP – Bruxelles)

Problèmes

- Dépenses Telcotrop élevées.
- Système de réservation dépassé.
- Perte de clients liée à des appels manqués et une mauvaise gestion des réservations.
- Pas de système de récupération de données marketing via Wifi Professionnel.

Intervention

- Révision complète des services fixes, mobiles, internet
- Optimisation des outils digitaux de réservation
- Simplification + baisse drastique du coût global
- Mise en place d'un wifi professionnel avec portail captif

Résultats

- 33 % d'économies (4.800 € sur 24 mois)
- Flux de réservations plus fluide
- Moins de perte d'appels
- moins de perte de clients
- Gestion quotidienne plus simple et plus confortable
- Récupération données clients pour campagne marketing



Promesses tenues

Gain de temps

Gestion des démarches et clarté dans vos décisions

Économies réelles et durables

Réduction de vos coûts en lien avec vos besoins réels

Efficacité accrue

Profitez de services adaptés avec une réelle plus-value

Accompagnement neutre

Nous sommes le garant de vos intérêts

Demandez votre diagnostic gratuit & sans engagement

Nous commençons toujours par un diagnostic rapide et accessible pour définir la mission la plus adaptée à vos besoins. Vous avez rien à perdre, mais probablement beaucoup à gagner.

1. Rien à signaler

Vous repartez avec des conseils concrets gratuits.

2. Quelques ajustements utiles

On vous partage des actions simples, rapides et gratuites à mettre en place.

3. Une intervention s'avère nécessaire

La coordination ICT et/ou l'audit avec/sans mise en concurrence devient pertinent.

Nous recherchons des améliorations et gains significatifs sans mobiliser votre temps, ni celui de vos équipes.





Jérôme Schaerlaeckens
Founder and CEO de EffiBizz

info@effibizz.be • +32 (0) 490 20 72 43

www.EffiBizz.be